Mogelijke omschrijving rol kwaliteit in elk team

Doel = Elke medewerker is zich bewust dat zorg voor kwaliteit van de dienstverlening ook zijn/haar verantwoordelijkheid is.

Interventies:

* Stimuleren dat het team denkt en werkt volgens de principes van de kwaliteitscirkel (Plan-Do-Check-Act)
* Stimuleren dat afgesproken procedures, afspraken in het team worden nageleefd. (meer preventief (Antwerpen)
* Samen met het team het teamcharter op geregelde tijdstippen kritisch bekijken. (Limburg)
* Samen met team kijken of er ambities en doelen worden opgesteld
* Samen met team zoeken hoe ambities/doelen geëvalueerd kunnen worden.
* Samen zoeken hoe verbeterpunten aangepakt kunnen worden.
* Samen zoeken hoe goede praktijken geborgen kunnen worden.
* Samen zoeken naar relevante cijfers/data/indicatoren om de werking te evalueren
* Signaleren van aandachtspunten, knelpunten,… tav de kwaliteit van de dienstverlening
* Overleg met collega rollen ‘kwaliteit’
* …

OPMERKINGEN UIT LIMBURG:

* Misschien wat concreter maken met via bepaalde voorbeelden;
* Die rollen een korte vorming geven + dit koppelen
* Voorwaarden is in Limburg een korte vorming voor die rollen. Heel concreet? Volgend schooljaar..

OPMERKINGEN UIT ANWERPEN:

* opletten dat rollen niet overlappen met andere rollen. Er zal een overlap zijn met de teamleider/teamcoach. Misschien zou dat één rol kunnen zijn.
* Idee om de huidige veranderaars, die rol te geven. Maar praktisch zal dat niet realiseerbaar zijn.
* Idee om elke rol met twee personen op te nemen.
* Ze staan zeker achter het principe, maar praktijk niet evident.

Rol Kwaliteitscoördinator

Doel =

* Alle medewerkers laten streven naar een kwaliteitsvolle dienstverlening met het oog op een maximale tevredenheid van leerlingen, ouder en school.
* Het stimuleren van data/cijfers/indicatoren stimuleren ter verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening en de interne processen
* BORGEN van wat er afgesproken wordt op centrumniveau

Interventies:

* Opmaken van een kwaliteitsbeleid samen met de directieteam dat richtinggevend is voor de dienstverlening.
* Aanspreekfiguur, ondersteuner voor de ‘rollen’ kwaliteit
* Overleg met de rollen kwaliteit
* ~~Signaalfunctie~~ naar het directieteam (kritische vriend naar het directieteam toe) + vertaalfunctie naar de medewerkers (stimuleren dat het directieteam ook die kwaliteitsprincipes realiseren)
* Initiëren, verwerken en interpreteren van evaluaties (samen met interne en externe relevante partners)
* Het opmaken van instrumenten, documenten,… ter ondersteuning van het kwaliteitsbeleid (bijvoorbeeld: kwaliteitshandboek, …)
* het aanleveren van de gevraagde data op vraag van teams + van het algemeen beleid
* Heeft een overzicht over de verschillende verbeteracties in de verschillende teams.
* Overleg met collega’s kwaliteitscoördinatoren van andere centra uit de provincies.
  + Wil niet zeggen, in de teams gaan kijken. Maar wel weten wat er leeft om zo te weten hoe je misschien andere teams kan ondersteunen

Opmerking Antwerpen:

* Informatieveiligheid: kan dit hieraan gekoppeld worden. Dat mag niet los staan van de kwaliteitszorg. Dat mag niet enkel de ICT’er zijn verantwoordelijkheid zijn. Eerder een rol van de veco’s